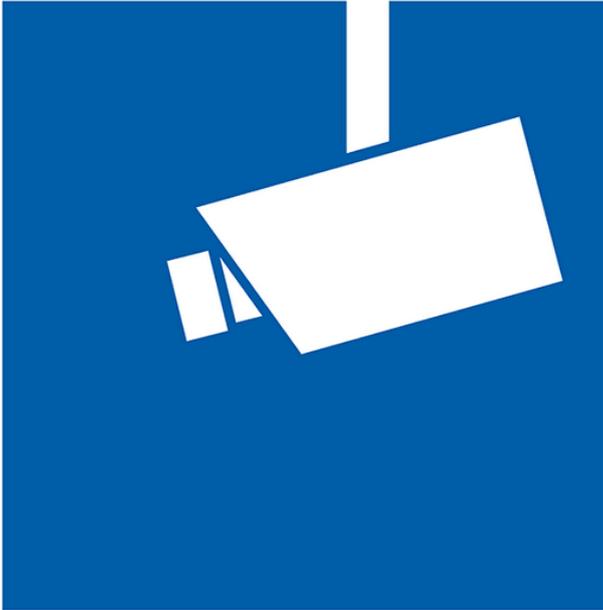


DATENSCHUTZHINWEISE



Achtung Videoüberwachung!

Im Rahmen der Verfahren zur/zum:

- A. Videoüberwachung – Parkraumbewirtschaftung**
- B. Kurzzeitparken**

werden einzelne personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden könnten. Nachfolgend wird erläutert, welche Daten wir erheben, wofür wir sie nutzen und weshalb diese benötigt werden. Als Dauerparker/in erhalten Sie die Erstinformationen mit Vertragsschluss.

Die vollständigen Datenschutzinformationen erhalten Sie im Internet unter: <https://hrg-hannover.de/datenschutz/> und im Sicherheitsleitstand im Hauptbahnhof, auf Anfrage bei uns sowie mittels des QR-Codes:



1. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

HRG mbH HRG & Co. – Passerelle KG
Altes Rathaus, Karmarschstrasse 42
30159 Hannover
Telefon: +49 511 307557-0
E-Mail: assistenz@hrg-hannover.de

2. Kontakt des Datenschutzbeauftragten

HRG mbH HRG & Co. – Passerelle KG
Datenschutzbeauftragter
Altes Rathaus, Karmarschstrasse 42
30159 Hannover
Telefon: +49 511 307557-0
E-Mail: datenschutz@hrg-hannover.de

3. Betroffenenrechte

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Betroffenenrechte zu. Recht auf: Auskunft über Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Artikel 15 DS-GVO), Berichtigung betreffender unrichtiger personenbezogenen Daten (Artikel 16 DS-GVO), Löschung personenbezogener Daten (Artikel 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 18 DS-GVO), Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 21 DS-GVO). Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Telefon 0511-120 4500, <https://fd.niedersachsen.de/>.

4. Empfänger, Auftragsverarbeiter und Dritte

Zur Erbringung unserer Leistungen nutzen wir die Dienste von Unterauftragnehmern, sofern dies zur Erfüllung der Verträge erforderlich ist, die Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben ist, Sie uns Ihre Einwilligung erteilen oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z. B. IT-Dienstleister, Beauftragte, Inkasso, etc.). Dieses erfolgt im Rahmen der Vorgaben der DS-GVO.

A. Videoüberwachung - Parkraumbewirtschaftung

Unsere Parkeinrichtungen sind teilweise zwecks Parkraumbewirtschaftung und Hausrechtswahrnehmung videoüberwacht.

1. Arten der verarbeiteten Daten

- Videodatei

2. Kategorien betroffener Personen

- Kunden/Kundinnen
- Passanten/Passantinnen

3. Zweck und Rechtsgrundlage

Der Einsatz von Videotechnik erfolgt zum Kundenservice, Parkraumbewirtschaftung, Ausübung des Hausrechts, Verbesserung der Strafverfolgung durch Beweissicherung bei strafbaren Handlungen sowie Nutzung der Präventionswirkung zum Schutz vor Personen- und Sachschäden im Sinne des berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO.

5. Speicherdauer und Speicherkriterien

Eine Videoaufnahme findet ausschließlich in bestimmten Bereichen des Parkhauses für 48 Std. statt.

B. Kurzzeitparken

Im Rahmen des Kurzzeitparkens werden einzelne notwendige personenbezogene Daten erhoben.

1. Arten der verarbeiteten Daten

- KFZ-Kennzeichen (zur Abrechnung des Parkvorgangs)
- Bild des Kennzeichens (zur Abrechnung des Parkvorgangs)
- Nutzungsdaten (Zeitraum der Parkhausnutzung)
- Zahlungsdaten (zur Abrechnung der Parkzeit)
- ggf. Name von Halter/in und Fahrer/in (zur Verfolgung von Rechtsansprüchen)
- ggf. Anschrift von Halter/in und Fahrer/in (zur Verfolgung von Rechtsansprüchen)

2. Kategorien betroffener Personen

- Kurzzeitparker/innen

3. Zweck und Rechtsgrundlage

Mit befahren der Parkfläche, erheben und verarbeiten wir die zuvor genannten Daten, auf Grundlage des zwischen Ihnen und uns zustande kommenden Vertragsverhältnisses, um Ihre erhaltenen Leistungen ordnungsgemäß abrechnen zu können, um gegen Sie bestehende Rechtsansprüche geltend machen zu können, zur Identifizierung Ihrer Person sowie Ihrer ladungsfähigen Anschrift, sollten Sie die gegen Sie bestehenden Forderungen nicht oder nicht fristgerecht leisten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist insoweit Art. 6 Abs.1 lit. b DS-GVO.

Ergänzend erfolgt die Verarbeitung der Daten zur Vermeidung von Zeitverzögerungen durch Ein- und Ausfahrt ohne Schrankenanlage, zur Wahrnehmung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln sowie Verfolgung von Betrugs- und sonstigen Delikten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, gem. Art. 6 Abs.1 lit. f DS-GVO.

Sofern Sie sich im Zahlungsverzug befinden, beauftragen wir unseren Dienstleister damit, einen Mahnprozess zur Eintreibung der Forderung gegen Sie einzuleiten. Hierfür erfolgt unter Nutzung des Kfz-Kennzeichens eine Abfrage über die Anschrift sowie den Vor- und Nachnamen der natürlichen Person, auf der das Fahrzeug angemeldet ist beim Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) oder Zentralruf der Autoversicherer. Mit dem den Mahnprozess durchführenden Dienstleister haben wir einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO an der Geltendmachung unserer Rechtsansprüche sowie ggf. gerichtlichen Durchsetzung der Forderungsansprüche, bei einer erfolglos verlaufenden Mahnung.

6. Speicherdauer und Speicherkriterien

Die Daten der KFZ-Kennzeichenerfassung werden unverzüglich gelöscht, sobald ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung nicht mehr erforderlich ist, also nach erfolgter Zahlung und Ausfahrt und sofern nicht ein konkreter Grund für eine längere Aufbewahrung besteht, beispielweise wenn die Aufzeichnungen zur Aufklärung konkreter Straftaten oder zur Durchsetzung unserer vertraglichen Rechte und Pflichten erforderlich sind.